



## **CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO**

### **PREAMBOLO**

Le condizioni generali di utilizzo del Servizio qui di seguito trascritte (di seguito “Condizioni Generali”) disciplinano il servizio per la prenotazione (di seguito “Servizio” e/o “Prenotazione” o, al plurale, “Prenotazioni”) dei prodotti a marchio THUN (di seguito “Prodotti” o, singolarmente, “Prodotto”) messi a disposizione da THUN S.p.A., sul proprio sito Internet [www.thun.it](http://www.thun.it) (di seguito “Sito”).

La Prenotazione dei Prodotti è consentita esclusivamente ad un utente registrato che sia Socio THUN CLUB, e altresì, abbia:

- a) Preso visione dell’Informativa relativa al trattamento dei dati personali;
- b) Accettato le Condizioni Generali;
- c) Creato un account, come di seguito indicato.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 7 e 12 del D.lgs. N. 70 del 09.04.2003, THUN S.p.A. comunica agli utenti le seguenti informazioni: il fornitore delle prestazioni oggetto delle Condizioni Generali è THUN S.p.A. - con sede in Bolzano, Via Galvani 29 - 39100 BOLZANO, CF/Partita IVA 00833770217 (di seguito, anche, “THUN”).

L’utente è pregato di stampare una copia delle Condizioni Generali e/o di memorizzarle su supporto durevole.

È consentita la registrazione solamente agli utenti consumatori persone fisiche, che abbiano la maggiore età. Per “Consumatori” s’intendono le persone fisiche che accedono al sito Internet [www.thun.it](http://www.thun.it) con finalità non riferibili all’attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, e che siano membri del THUN CLUB. Saranno applicabili pertanto le disposizioni contenute nel D.lgs. N. 206 del 06.09.2005 (“Codice del Consumo”), oltre a quelle in generale applicabili al tipo di prestazione fornita da THUN in virtù del D. lgs. N. 70 del 09.04.2003 sui servizi della società dell’informazione e il commercio elettronico.

### **1. AMBITO DI APPLICAZIONE**

1.1 Il Preambolo costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

1.2 Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le Prenotazioni dei Prodotti a marchio THUN offerti da THUN, sul proprio Sito sul solo territorio italiano.

1.3 Le Condizioni Generali possono essere modificate in qualsiasi momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione “Condizioni Generali” del Sito. A tal fine invitiamo gli utenti ad accedere con regolarità al Sito e a verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali più aggiornate.



1.4 Le Condizioni Generali applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine.

## **2. CREAZIONE ACCOUNT**

- 2.1 Per procedere alla Prenotazione dei Prodotti è necessario registrarsi al Sito, creando un account, approvando le Condizioni Generali, selezionando l'apposito link ipertestuale "Sei un socio? Registrati" presente nella sezione dedicata del Sito. La mancata accettazione delle Condizioni Generali comporta l'impossibilità di registrarsi al Sito e di effettuare Prenotazioni.
- 2.2 La creazione dell'account è riservata esclusivamente ai Soci del THUN CLUB.
- 2.3 La registrazione al Sito è gratuita. Per registrarsi l'utente deve compilare il modulo di registrazione. Inserendo: numero tessera THUN CLUB, nome, cognome e un indirizzo e-mail (di seguito "Credenziali di Registrazione"). La registrazione viene confermata a mezzo e-mail inviata all'indirizzo fornito dall'utente, a seguito della selezione del pulsante "Registrati".
- 2.4 Le Credenziali di Registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente deve avvisare senza indugio THUN in caso di sospetto uso indebito delle stesse. Le Credenziali di Registrazione potranno essere modificate dall'utente in qualsiasi momento tramite l'accesso sul Sito alla sezione "I miei dati".
- 2.5 L'utente garantisce che le Credenziali di Registrazione fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete, corrette e veritiere. L'utente accetta di tenere indenne THUN da qualsiasi obbligo risarcitorio, sanzione derivante e/o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito. L'utente è esclusivo responsabile dell'accesso al Sito mediante le Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato a THUN o a terze parti da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie Credenziali di Registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dal Cliente a cui le Credenziali di Registrazione si riferiscono.
- 2.6 Con la registrazione al Sito l'utente ha facoltà di scegliere se ricevere le specifiche comunicazioni marketing, mediante la selezione del pulsante "Accetto" dell'informazione "Comunicazioni marketing". In qualsiasi momento, l'utente potrà scegliere di scegliere di non ricevere ulteriormente le specifiche comunicazioni marketing, mediante la deselegione del pulsante "Accetto" dell'informazione "Comunicazioni marketing". L'utente potrà in ogni caso procedere alle Prenotazioni mediante accesso diretto tramite le proprie Credenziali di Registrazione nel Sito.
- 2.7 Il Servizio viene erogato in lingua italiana.
- 2.8 È possibile effettuare una singola registrazione per utente e relativa tessera socio. Le registrazioni multiple saranno cancellate da THUN.



2.9 Nell'area personale "I miei dati" del Sito l'utente può visualizzare i dati personali inseriti nella sua anagrafica Socio al momento dell'adesione al THUN CLUB ed eventualmente modificare i dati utili per fruire del Servizio, precisamente: indirizzo e-mail, numero di telefono e/o numero di cellulare.

2.10 THUN si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di qualsiasi utente. THUN si riserva, inoltre, il diritto di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità dei prodotti ordinati ovvero alla frequenza degli ordini effettuati sul Sito.

2.11 L'utente potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione al Sito tramite l'invio di una e-mail all'indirizzo di cui al punto 14.

### **3. INFORMATIVA PRECEDENTE ALL'ACQUISTO**

3.1 THUN informa l'utente che:

- Per eseguire la Prenotazione di uno o più Prodotti sul Sito, l'utente dovrà compilare un modulo di prenotazione in formato elettronico e trasmetterlo a THUN, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto;
- Il Contratto è concluso quando THUN registra la Prenotazione, previa verifica della correttezza dei dati e la disponibilità dei pezzi di cui alla stessa prenotazione;
- In caso di ordini multipli, si intenderanno stipulati tanti Prenotazioni quanti sono i Prodotti prenotati. L'efficacia di ciascuna Prenotazione è subordinata alla effettiva disponibilità del Prodotto, secondo quanto precisato al punto 5.1;
- Prima di procedere alla trasmissione del modulo di prenotazione l'utente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni di volta in volta indicate sul Sito e che accompagneranno le diverse fasi dell'acquisto; una volta registrata la Prenotazione, THUN invierà all'utente all'indirizzo di posta elettronica indicato una e-mail avente ad oggetto la presa in carico della prenotazione. Successivamente, verrà inviata un'ulteriore e-mail di conferma della prenotazione, contenente un riepilogo delle Condizioni Generali, le informazioni relative alle caratteristiche del Prodotto prenotato, l'indicazione dettagliata del prezzo, i dati del punto vendita per il ritiro, delle modalità per l'esercizio del diritto di recesso nonché l'indicazione del servizio di assistenza. Si raccomanda di conservare la e-mail ricevuta come prova della prenotazione o di memorizzarla su supporto durevole;
- Il modulo di prenotazione sarà archiviato nella banca dati di THUN per il tempo necessario all'evasione dell'ordine e, comunque, nei termini di legge. Per accedere alla propria prenotazione l'utente potrà consultare la sezione "Prenotazioni" del Sito dove troverà l'elenco di tutte le prenotazioni effettuate.

### **4. TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE**



- 4.1 Le offerte pubblicate sul Sito sono disponibili in durata temporale limitata e con quantità di Prodotti limitata. La data di validità delle offerte è indicata sul Sito.
- 4.2 Tutti i prezzi indicati sul Sito sono espressi in Euro (€) e si intendono comprensivi di IVA.
- 4.3 Il prezzo dei Prodotti può essere modificato senza preavviso fino a quando l'ordine non viene confermato, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello pubblicato sulla scheda del Prodotto al momento dell'invio della Prenotazione.
- 4.4 THUN, a suo esclusivo ed insindacabile giudizio, si riserva il diritto di rifiutare le Prenotazioni provenienti da utenti che non diano sufficienti garanzie di solvibilità o con i quali siano pendenti controversie.

## **5. DISPONIBILITÀ**

- 5.1 I Prodotti offerti sul Sito sono in numero limitato. Può quindi accadere che il Prodotto prenotato non sia più disponibile successivamente alla registrazione dell'ordine di acquisto. In ogni caso di indisponibilità del Prodotto ordinato, l'utente sarà prontamente informato per e-mail e la Prenotazione verrà cancellata.

## **6. CONSEGNA**

- 6.1 Le consegne sono effettuate presso il punto vendita indicato dall'utente in fase di registrazione. Si precisa che il sistema individua, in automatico, il punto vendita presso cui l'utente si è associato al THUN CLUB. L'utente è l'unico responsabile dei dati inseriti per la spedizione e consegna del Prodotto.
- 6.2 I tempi di consegna sono quelli indicati nella e-mail nella conferma della Prenotazione.
- 6.3 Alla consegna dei Prodotti al punto vendita, sarà inviata all'utente una e-mail sull'indirizzo di posta elettronica risultante nella sezione "I miei dati", e questi dovrà procedere al ritiro nel termine di 30 giorni dall'invio della predetta e-mail.
- 6.4 In caso di impedimenti alla consegna dovuti a cause di forza maggiore THUN provvederà a contattare l'utente tramite e-mail per informarlo del ritardo nei tempi di consegna. THUN non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile degli eventuali ritardi dovuti a fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.
- 6.5 La consegna è ritenuta completata nel momento in cui il Prodotto è messo a disposizione dell'utente presso il punto vendita indicato nella sezione "I miei dati" al momento della prenotazione.
- 6.6 In caso di mancato ritiro entro 30 giorni, la prenotazione s'intenderà annullata.
- 6.7 Nel caso in cui la confezione presenti evidenti segni di manomissione o alterazione, l'utente dovrà farlo immediatamente presente al punto vendita, fatto salvo quanto previsto al punto 9.



## **7. RESTITUZIONE MERCE**

- 7.1 L'utente che ha ordinato Prodotti tramite il Sito ha diritto di restituire il Prodotto ricevuto e acquistato a seguito della Prenotazione, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 10 giorni lavorativi dal ritiro della merce, ove non diversamente specificato. Il diritto di reso dovrà essere esercitato mediante restituzione del Prodotto presso il punto vendita in cui è stato acquistato e la contestuale esibizione dello scontrino d'acquisto.
- 7.2 Costituisce condizione necessaria per l'esercizio del diritto di reso la sostanziale integrità del Prodotto da restituire. I Prodotti non dovranno essere stati danneggiati o alterati.

## **8. PAGAMENTO**

- 8.1 Il pagamento dei Prodotti prenotati sul Sito si effettua presso il punto vendita indicato in fase di creazione dell'Account, secondo i metodi di pagamento previsti presso il predetto esercizio commerciale.

## **9. GARANZIE E NON CONFORMITÀ DEI PRODOTTI**

- 9.1 I Prodotti offerti sul Sito sono conformi alla legislazione nazionale e comunitaria vigente in Italia.
- 9.2 La descrizione dei Prodotti offerti sul Sito è visualizzabile nella sottosezione del "Catalogo Prodotti" denominata "Dettaglio prodotto" ove THUN, al solo ed unico scopo di rappresentare il Prodotto, pubblicherà una o più fotografie.
- 9.3 Tutti i Prodotti prenotabili sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo ("Garanzia Legale"). La Garanzia Legale è riservata ai consumatori.
- 9.4 In caso di difetto di conformità dei Prodotti acquistati rispetto alla descrizione pubblicata sul Sito, l'utente ha diritto alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, senza alcuna spesa aggiuntiva, ove ciò sia possibile in relazione al numero di esemplari ancora disponibili per la vendita e salvo che la sostituzione o la riparazione non risultino eccessivamente onerose per il venditore (di seguito, anche "punto vendita") in considerazione del valore che il bene avrebbe, se non vi fosse il difetto di conformità, e dell'entità di tale difetto. In alternativa, l'utente ha diritto alla risoluzione del contratto o alla riduzione del prezzo, a norma delle disposizioni seguenti.
- 9.5 Il punto vendita è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna del Prodotto e che si manifesti entro due anni da tale consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato al venditore, a pena di decadenza dalla garanzia, nel termine di due mesi dalla data in cui è stato scoperto.
- 9.6 Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro i sei mesi dalla consegna del Prodotto esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura



del Prodotto o con la natura del difetto di conformità. Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'utente dovrà quindi fornire prova della data dell'acquisto e della consegna del bene.

9.7 In caso di risoluzione del contratto, il punto vendita presso cui è stato ritirato il Prodotto restituirà il prezzo pagato dall'utente.

In caso di riduzione del prezzo, il punto vendita restituirà l'importo della riduzione previamente concordata con l'utente.

9.8 Sono esclusi dalla Garanzia Legale i prodotti riparati, modificati o in qualsiasi modo alterati dall'utente. Sono altresì esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale eventuali guasti o malfunzionamenti o difetti di altro tipo determinati da fatti accidentali o da responsabilità dell'utente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto, ove esistente, o nelle istruzioni di uso relative al medesimo.

## **10. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI THUN**

10.1 THUN non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla installazione e/o dall'uso del Prodotto in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

10.2 THUN non sarà responsabile in ipotesi di perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai contratti soggetti alle Condizioni Generali.

10.3 La responsabilità di THUN, in ogni caso, non potrà essere superiore al valore totale de/i Prodotto/i prenotati.

10.4 In nessun caso THUN potrà essere ritenuta responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi ad essa derivanti dalle Condizioni Generali nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore, ivi compresi, a titolo meramente esemplificativo, catastrofi naturali, atti terroristici, malfunzionamenti della rete e/o blackout.

## **11. SOSPENSIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

11.1 THUN si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, il Servizio di prenotazione dei Prodotti sul Sito per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità della predetto Servizio.

11.2 THUN potrà, in ogni momento, interrompere il Servizio di prenotazione dei Prodotti sul Sito a proprio insindacabile giudizio, dandone in tal caso comunicazione all'utente.



## **12. CONTENUTI DEL SITO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE**

12.1 I contenuti del Sito, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le opere, le immagini, le fotografie, i dialoghi, le musiche, i suoni e i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi ed ogni altro materiale, in qualsiasi formato, pubblicato sul Sito, compresi i menu, le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il *design* del sito *web*, i diagrammi, gli algoritmi, i *layout*, i metodi, i processi, le funzioni ed il software, sono di esclusiva titolarità di THUN e tutti protetti ai sensi della normativa, nazionale, comunitaria ed internazionale, sul diritto d'autore e, altresì, ai sensi della normativa nazionale, comunitaria ed internazionale, sui segni distintivi nonché ai sensi della normativa nazionale, comunitaria ed internazionale, sui modelli industriali. È vietato, quindi, qualsiasi uso non autorizzato dei contenuti del Sito. A titolo indicativo ma non esaustivo è vietata la riproduzione, la modifica, la duplicazione, la copia, la distribuzione, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini, dei contenuti del Sito se non preventivamente autorizzata per iscritto da THUN.

12.2 In nessun caso l'utente può alterare, cambiare, modificare o adattare il Sito, né il materiale messo a disposizione da THUN.

12.3 I Prodotti sono tutti protetti dai diritti di proprietà intellettuale e industriale di esclusiva titolarità di THUN. A titolo indicativo ma non esaustivo, sono tutti protetti ai sensi della normativa, nazionale, comunitaria ed internazionale, sul diritto d'autore, sui segni distintivi, sui modelli industriali, nonché dalla disciplina del codice civile in materia di concorrenza sleale. Qualsiasi uso dei diritti sopra menzionati non conforme alla legge e, comunque, non autorizzato è vietato. Non è in alcun modo consentito usare alcuno dei diritti sopra elencati per trarre indebitamente vantaggio dal carattere distintivo, dal valore, dal prestigio o dalla rinomanza di questi o in modo da recare pregiudizio agli stessi e a THUN quale esclusivo titolare dei medesimi.

## **13. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

13.1 THUN è titolare dei dati personali raccolti al momento della registrazione al Sito.

13.2 Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali, ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del D. lgs. 196/03, si rinvia all'informativa dettagliata già fornita al momento della registrazione al Sito e alla contestuale creazione dell'account di cui al punto 2.

## **14. COMUNICAZIONI**

14.1 Per qualsiasi comunicazione è possibile contattare il rivenditore THUN indicato in fase di creazione dell'Account.



## **15. LEGGE APPLICABILE**

15.1 La legge applicabile alla fornitura del Servizio è quella italiana.

15.2 L'eventuale invalidità di singole clausole delle Condizioni Generali non implicherà l'invalidità dell'intero testo, ma saranno fatte salve le restanti clausole.